

# LIBERTY Dental Plan expande sus Servicios Dentales Virtuales (Telesalud/Teleodontología) en respuesta a la pandemia actual

23/03/2020

## LIBERTY Dental Plan expande sus Servicios Dentales Virtuales (Telesalud/Teleodontología) en respuesta a la pandemia actual

Nuestra solución está diseñada para proporcionar a los afiliados acceso remoto a una amplia gama de necesidades de atención dental a través de varias tecnologías digitales y de telecomunicaciones disponibles 24/7, y está diseñada para derivar las visitas hospitalarias a sala de emergencias durante la pandemia actual. Puede contactar a nuestros médicos clínicos por teléfono o computadora desde cualquier lugar para atender necesidades dentales urgentes y de emergencia. Ellos pueden diagnosticar los problemas e iniciar la medicación que puede incluir la prescripción de antibióticos y/o analgésicos, así como terapia simple en el hogar.

Si requiere atención en persona, las consultas de emergencia dental son coordinadas por nuestro equipo de Servicios para Miembros con dentistas apropiados disponibles para tratamientos dentales urgentes y de emergencia. Nuestros gerentes de atención realizan seguimientos y se mantienen en contacto con quienes han accedido a nuestros servicios dentales virtuales.

Nuestro equipo de relaciones con proveedores está en constante comunicación con nuestros proveedores y mantiene una lista diaria de aquellos que están disponibles en cada área para proporcionar servicios dentales en persona.

Dependiendo de la duración de la suspensión actual y el aplazamiento de la atención dental de rutina y no urgente, esperamos que la necesidad de estos servicios aumentará exponencialmente en los próximos días y en respuesta a eso hemos creado "Equipos Dentales Virtuales" que incluyen: Dentistas, Especialistas en Odontología, Coordinadores de Atención, Administradores de Casos/Enfermeros Médicos que trabajan estrechamente en cada mercado y estado enfocándose principalmente en los miembros.

Cualquier miembro que presente dolor dental o una posible emergencia dental debe:

- Ponerse en contacto con su proveedor dental para obtener asistencia y tratamiento local.
- Si su proveedor no puede proporcionarle apoyo o tratamiento debido a los cierres, póngase en contacto con la línea directa gratuita para miembros de LIBERTY al **888-703-6999** para navegar en el Programa de Teleodontología. Durante el horario de atención y después de este, los miembros pueden acceder a este servicio a través de nuestro centro de llamadas.
- Llame inmediatamente al 911 si se cree que la situación es potencialmente mortal.

Nuestro Programa de Teleodontología ampliado estará disponible hasta nuevo aviso. LIBERTY continuará monitoreando esta situación y se adaptará para apoyar a nuestros miembros y proveedores tanto como sea necesario.